

# 医療相談窓口



## ①24時間電話健康相談 ②介護相談ホットライン

従業員とご家族(配偶者ならびに被扶養者)の方が利用いただけます。

24時間年中無休で、健康、医療、介護、育児、メンタルヘルスなどのご相談に、相談スタッフ(医師、保健師、看護師、ケアマネジャーなど)がお電話でアドバイスします。

**ご利用例** ●飲んでる薬の副作用について詳しく知りたい。 ●夜中に子供が熱を出したときの対処は?



## ③メンタルケアカウンセリングサービス

従業員の方が利用いただけます。

・電話によるカウンセリング…心理カウンセラーによるカウンセリングを年中無休で提供します。  
・面談によるカウンセリング…日本各地のカウンセリングルームまたはオンラインにて、面談によるカウンセリングをお一人様年間3回まで提供します。

**ご利用例** ●人前にでるのが怖い。 ●理由もないのに突然不安で胸がドキドキする。 ●ゆううつで気分がすぐれない。



## ④セカンドオピニオンアレンジサービス

従業員の方が利用いただけます。

各診療領域における学会で要職を経験した医師<sup>\*</sup>(総合相談医<sup>\*</sup>)が現在の診断に対する見解、今後の治療方針・方法について意見(セカンドオピニオン)を提供します。総合相談医<sup>\*</sup>の判断により高度な専門性が求められる場合には、評議員会で選考された専門医<sup>\*</sup>の紹介(紹介状の作成)もします。

<sup>\*</sup>ティーパック株式会社の用語定義です。



手術することになったが、他に選択肢はないの?

先進医療が必要らしい。どうしたらいいの?



## ⑤がん治療と仕事の両立支援サービス

従業員とご家族(配偶者ならびに被扶養者)の方が利用いただけます。

社会福祉士、看護師、医師、臨床心理士、薬剤師、社会保険労務士などの相談スタッフが、がんに罹患された方とご家族へ、治療と仕事を両立するためのアドバイスや社会保障制度のご案内を行います。

**ご注意** 従業員の方のがんに関するご相談に限ります。



復職について主治医に相談する際、気をつける点を知りたい。

育児と治療や看病を両立するための支援制度について知りたい。

この他、こんなサービスもごございます。



## ⑥生活習慣病サポートサービス



## ⑧二次検診機関の手配・紹介サービス



## ⑦からだの健康チェック

## ⑨ロボケアサービスwith「HAL<sup>®</sup>」

(注1)①～⑧のサービスは、ティーパック株式会社に委託してご提供します。⑨のサービスはCYBERDYNE社との提携に基づき各地区のロボケアセンターにより提供します。サービスは今後予告なく変更または中止する場合があります。

(注2)①～⑧のサービスは 国外で発生した症状や受けた診療等に関する相談および国外からの相談等はお受けできません。

(注3)ご相談者の状況または相談の内容により、相談を制限または停止させていただく場合があります。

(注4)サービスのご利用にあたっては諸条件がありますので、ご利用の際にお電話でご確認ください。

(注5)サービスの提供にあたり取得した個人情報、ご契約企業などへ開示することはございません。

皆さまには別途、フリーダイヤルやご利用方法等の詳細をご案内いたします。ぜひ、日々の生活の中でお役立てください。

制度導入年月日

年

月

日

お問い合わせ先